

Banca dei Favori / Favor Bank

by Sara Colombo, Francesco Isgrò

Design for Emergency
Seed ideas



Una piattaforma per condividere richieste di favori (es. aiutare i figli con i compiti, fare la spesa, acquistare medicinali) e offrire aiuto in base al tempo a disposizione.

Gli utenti possono condividere le loro necessità tramite la piattaforma e/o offrire aiuto in base al tempo disponibile, ai mezzi di trasporto a disposizione, alle competenze, etc. La piattaforma può essere utilizzata a livello locale, oppure agire attraverso la creazione di 'trust circles' tra persone che si conoscono. Ad esempio, studenti o pensionati possono offrirsi per attività di babysitting da remoto in orari di lavoro, persone automunite possono offrirsi di consegnare la spesa agli anziani, etc. Il sistema può includere elementi di gamification per favorire la reciprocità dei favori, e stimolare chi riceve un favore a restituirlo a qualcuno che ha una richiesta. Questa soluzione potrebbe essere adottata anche nelle prossime fasi dell'emergenza, per evitare ad esempio che gli anziani si rechino a fare la spesa in luoghi affollati.

A platform to share users' needs (babysitting, grocery, medicines, etc) and to help (e.g. students volunteering to babysit)

Users can share their needs through the platform (babysitting, grocery, medicines, etc.) and/or offer their help based on available time, means of transport at their disposal, their competences, etc. The platform can be used locally, or function through the creation of 'trust circles' between people who know each other. For example, students or pensioners can volunteer to babysit on remote during office hours, people who own a car can volunteer to deliver groceries to senior citizens, etc. The system could also include gamification elements to promote favour exchange, incentivizing who receives a favour to return it to someone who is in need. This solution could be extended throughout the next stages of the emergency, for example to avoid the need for older people to go grocery shopping in crowded spaces.

A CHI SI RIVOLGE | WHOM IS IT FOR?

Qualsiasi persona abbia una necessità o voglia offrire del tempo agli altri.
Anyone who is in need, or wants to offer their time to others.

PERCHE' E' IMPORTANTE | WHY IS IT RELEVANT?

Accudire i figli o dare assistenza a persone anziane sono emersi come alcuni dei bisogni chiave dalla ricerca effettuata; allo stesso tempo, molte persone si trovano con più tempo libero a disposizione. Questo servizio incentiva la solidarietà e si propone di facilitare una risposta coesa da parte della comunità, rendendo possibile aiutare i membri in maggior difficoltà.

Caring for children or giving assistance to elderly people are some of the needs emerged from the analysis; at the same time, many people find themselves with more free time than before. This service promotes solidarity and aims to facilitate a cohesive response from the community, making it possible to help members in greater difficulty.

COSA SERVE PER IMPLEMENTARE L'IDEA?

WHAT IS NEEDED TO IMPLEMENT THE IDEA?

API
Piattaforme dati
Piattaforme Chat/Videochat
App per Web e Mobile

APIs
Data Platforms
Chat/Videochat Platforms
Web/Mobile Apps

CHI PUO' CONTRIBUIRE?

WHO CAN CONTRIBUTE?

UI/UX designers
Game designers
Web/mobile app developers

